

## Veri koruma beyanı

Ana sayfamızı ziyaretiniz vesilesiyle kişisel verilerinizin toplanması, işlenmesi ve kullanılması sırasında korunması bizim için büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle bu veri koruma beyanı ile kişisel bilgilerinizin toplanmasının ve kullanımının türü, kapsamı ve amacı hakkında sizi bilgilendireceğiz.

### I. Sorumlunun adı ve adresi

Verilerin işlenmesinden sorumlu merci biziz.

Löwenstein Medical Turkey  
Turgut Özal Bulv.( Eski Millet Cd.)No:154/1, Çapa-Fatih / İstanbul  
T: +90 212 523 00 74  
E-posta: [info@loewensteinmedical.com.tr](mailto:info@loewensteinmedical.com.tr)  
Web: [www.loewensteinmedical.com.tr](http://www.loewensteinmedical.com.tr)

Şirketimizin veri koruma görevlisinin iletişim bilgileri şöyledir:

Harald Pultar – EDV-Beratung Pultar GmbH  
Baeckergass 4, 55128 Mainz, Almanya  
Telefon: +49 (0) 6131 330821  
E-posta: [loewensteinmedical.com.tr](mailto:loewensteinmedical.com.tr)

### II. Kişisel verilerin toplanması ve kaydedilmesi ve bunların kullanım türü ve amacı

#### 1. Web sitesini ziyaret ederken

[www.loewensteinmedical.com.tr](http://www.loewensteinmedical.com.tr) adresli web sitemiz çağrıldığında, terminalinizde kullanılan tarayıcı, web sitemizin sunucusuna otomatik olarak bilgiler gönderir. Bu bilgiler geçici olarak log dosyası adı verilen bir dosyaya kaydedilir. Bu sırada sizin bir müdahaleniz olmaksızın aşağıdaki bilgiler toplanır ve otomatik silme işlemi gerçekleşene kadar kaydedilir:

- Talepte bulunan bilgisayarın IP adresi,
- Erişimin tarih ve saati,
- Çağrılan dosyanın adı ve URL'si,
- Erişimin gerçekleştiği web sitesi (yönlendiren URL),
- Kullanılan tarayıcı ve gerekirse bilgisayarınızın işletim sistemi ve erişim sağlayıcınızın adı.

Belirtilen veriler bizim tarafımızdan aşağıdaki amaçlara yönelik olarak işlenir:

- Web sitesinin sorunsuz bağlantı kurulumunun sağlanması,
- Web sitemizin konforlu bir şekilde kullanılmasının sağlanması,
- Sistem güvenliğinin ve sağlamlığının değerlendirilmesi ve
- diğer idari amaçlar için.

Veri işlemenin yasal dayanağı, Genel Veri Koruma Tüzüğü'nün (GVKT) 6. maddesinin 1. fıkrasının 1. alt paragrafının f bendidir. Meşru menfaatimiz, veri işlemeye yönelik yukarıda listelenen amaçlardan doğmaktadır. Toplanan verileri kesinlikle kimliğinize ilişkin çıkarımlar yapmak için kullanmayız.

Ayrıca web sitemiz ziyaret edildiğinde çerezler ve analiz hizmetleri kullanılmaktadır. Bu konuya ilişkin ayrıntılı bilgileri bu veri koruma beyanının IV. ve V. maddelerinde bulabilirsiniz.

## **2. Bültenimize kayıt olurken**

GVKT'nin 6. maddesinin 1. fıkrasının 1. alt paragrafının a bendi uyarınca açık bir şekilde onaylamış olmanız halinde size düzenli olarak bültenimizi göndermek için e-posta adresinizi kullanırız. Bülteni almak için bir e-posta adresi vermeniz yeterlidir. Diğer bilgiler sizin tarafınızdan gönüllü olarak verilebilir.

Kaydınızı istediğiniz zaman, mesela her bültenin sonunda yer alan bir link üzerinden silebilirsiniz.

## **3. İletişim formumuzu kullanırken**

Size her türlü sorunuz için web sitesinde bulunan bir form üzerinden bizimle iletişime geçme imkanı sunuyoruz. Bunun için müracaatın kimden geldiğini öğrenmemiz ve müracaatı cevaplandırabilmemiz için geçerli bir e-posta adresi ile adınızı ve soyadınızı bildirmeniz gerekmektedir. Diğer bilgiler gönüllü olarak verilebilir.

Bizimle iletişime geçilmesi amacı ile veri işleme faaliyeti GVKT'nin 6. maddesinin 1. fıkrasının 1. alt paragrafının a bendi uyarınca gönüllü olarak verdiğiniz onayınıza dayanarak gerçekleştirilir.

İletişim formunun kullanılması için tarafımızca toplanan kişisel veriler, başvurunuz cevaplandırıldıktan sonra otomatik olarak silinir.

## **4. Çevrim içi iş başvurusu sürecini kullanırken**

Adayların kişisel verilerini iş başvuru sürecinin tamamlanması amacıyla topluyor ve işliyoruz. İşleme faaliyeti elektronik yollardan da gerçekleştirilebilir. Bu durum özellikle bir adayın iş başvuru evraklarını elektronik yolla, örneğin e-posta ile veya internet sayfasında bulunan web formumuz vasıtasıyla bize iletmesi durumunda söz konusudur. Bir adayla iş sözleşmesi yaptığımızda, aktarılan veriler, yasal gereklilikler dikkate alınarak iş ilişkisinin gerçekleştirilmesi için kaydedilir. Adayla iş sözleşmesi yapılmazsa, iş başvuru evrakları, silme işleminin herhangi başka bir meşru menfaatimizle çatışmaması koşuluyla, ret kararı bildirildikten iki ay sonra silinir. Bu anlamda başka meşru menfaatlere örnek olarak Genel Eşit Muamele Yasası (GEM) uyarınca gerçekleştirilen bir süreçte ispatlama yükümlülüğü verilebilir.

## **III. Verilerin aktarılması**

Kişisel verileriniz aşağıda listelenen amaçların dışında üçüncü şahıslara aktarılmaz.

Kişisel verilerinizi üçüncü şahıslara sadece şu durumlarda aktarırız:

- GVKT'nin 6. maddesinin 1. fıkrasının 1. alt paragrafının a bendi uyarınca açık onayınızı vermişseniz,

- Verilerin aktarılması, GVKT'nin 6. maddesinin, 1. fıkrasının, 1. alt paragrafının, f bendi uyarınca yasal hakların talep edilmesi, kullanılması veya savunulması için gerekli ise ve verilerinizin aktarılmaması için korunması gereken önemli bir menfaatiniz olduğunu varsaymak için bir neden yoksa,
- GVKT'nin 6. maddesinin, 1. fıkrasının, 1. alt paragrafının, c bendi uyarınca verilerin aktarılması için yasal bir zorunluluk mevcut ise, ve
- bu yasal olarak uygunsuz ve GVKT'nin 6. maddesinin, 1. fıkrasının, 1. alt paragrafının, b bendi uyarınca sizinle iş ilişkimizin gerçekleştirilmesi için gerekli ise.

#### **IV. Çerezler**

Sayfamızda çerezler kullanıyoruz. Bunlar, tarayıcınızın otomatik olarak oluşturduğu ve sayfamızı ziyaret ettiğinizde terminalinizde (dizüstü bilgisayar, tablet, akıllı telefon vb.) kaydedilen küçük dosyalardır. Çerezler terminalinize zarar vermezler, virüsler, Truva atı veya başka bir zararlı yazılım içermezler.

Çerezin içine spesifik olarak kullanılan terminalle bağlantılı olarak ortaya çıkan bilgiler kaydedilir. Ancak bu, bu sayede kimliğiniz hakkında doğrudan bilgi edindiğimiz anlamına gelmez.

Çerezlerin kullanımı bir taraftan hizmetlerimizin kullanımının sizin için kolaylaştırılmasını sağlar. Mesela web sitemizin münferit sayfalarını daha önce ziyaret ettiğinizi algılamak için oturum çerezleri kullanırız. Bunlar sayfamızdan ayrıldığınızda otomatik olarak silinir.

Bunun dışında yine kullanıcı konforunu optimize etmek için, öngörülmuş belirli bir süre boyunca terminalinizde kaydedilen geçici çerezler kullanılmaktadır. Hizmetlerimizden faydalanmak için sayfamızı yeniden ziyaret ettiğinizde, sayfamızı daha önce ziyaret ettiğiniz ve hangi girişleri ve ayarları kullandığınızı otomatik olarak algılanır, böylece bunları tekrar girmenize gerek kalmaz.

Ayrıca web sitemizin kullanımını istatistiksel olarak kaydetmek ve hizmetlerimizi sizin için optimize etmek amacıyla değerlendirmek için çerezler kullanılmaktadır (bakınız V.). Bu çerezler, sayfalarımızı yeniden ziyaret ettiğinizde, sayfalarımızı daha önce ziyaret etmiş olduğunuzu otomatik olarak algılamamızı sağlar. Bu çerezler belirlenen bir sürenin sonunda otomatik olarak silinir.

Çerezler tarafından işlenen veriler, meşru menfaatlerimizin ve üçüncü şahısların meşru menfaatlerinin korunmasına yönelik belirtilen amaçlar için GVKT'nin 6. maddesinin, 1. fıkrasının, 1. alt paragrafının, f bendi uyarınca gereklidir.

Tarayıcıların birçoğu çerezleri otomatik olarak kabul eder. Ancak tarayıcınızı bilgisayarınıza çerezler kaydedilmeyecek veya yeni bir çerez yerleştirilmeden önce daima bir uyarı görüntülenecek şekilde yapılandırabilirsiniz. Ancak çerezlerin tamamen devre dışı bırakılması web sitemizin tüm fonksiyonlarını kullanamamanıza yol açabilir.

## V. Analiz aracı: Google Analytics

Sayfalarımızı ihtiyaca uygun olarak tasarlamak ve sürekli optimize etmek için Google Inc. (<https://www.google.de/intl/tr/about/>) (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ABD; bundan sonra "Google" olarak anılacaktır) tarafından sunulan bir web analiz hizmeti olan Google Analytics kullanılmaktadır. Bu, GVKT'nin 6. maddesinin, 1. fıkrasının, 1. alt paragrafının, f bendi uyarınca gerçekleşir ve yukarıda belirtilen hüküm uyarınca meşru bir menfaat teşkil eder.

Bu bağlamda takma ad altında kullanıcı profilleri oluşturulur ve çerezler (bakınız IV.) kullanılır. Çerez tarafından oluşturulan, bu web sitesini kullanımınıza ilişkin

- tarayıcı tipi/versiyonu,
- kullanılan işletim sistemi,
- yönlendiren URL (öncesinde ziyaret edilen sayfa),
- erişimin gerçekleştirildiği bilgisayarın host adı (IP adresi),
- sunucu talebinin saati,

gibi bilgiler Google'ın bir sunucusuna ABD'ye aktarılır ve burada kaydedilir. Bu bilgiler, web sitesi kullanımını değerlendirmek, web sitesi faaliyetleri hakkında raporlar düzenlemek ve piyasa araştırmasına ve bu internet sayfalarının ihtiyaca uygun bir şekilde tasarlanmasına yönelik olarak web sitesi kullanımı ve internet kullanımıyla bağlantılı hizmetlerin sağlanması amacıyla kullanılır. Bu bilgiler de, yasalarca öngörülmesi halinde veya üçüncü şahısların bu verileri iş emri kapsamında işlemesi durumunda gerekirse üçüncü şahıslara aktarılacaktır. IP adresiniz kesinlikle Google'ın başka verileriyle birleştirilmez. IP adresleri anonimleştirilir, böylece bir atama yapılması mümkün değildir (IP maskeleyme).

Çerezlerin kurulmasını tarayıcı yazılımınızın ilgili bir ayarıyla engelleyebilirsiniz; ancak bu durumda bazen bu web sitesinin tüm işlevlerini tam kapsamlı bir şekilde kullanamayacağınızı bildiririz.

Ayrıca çerez tarafından oluşturulan ve web sitesini kullanımınızla ilgili verilerin (IP adresi dahil) toplanmasını ve bu verilerin Google tarafından işlenmesini bir tarayıcı eklentisi indirerek ve kurarak engelleyebilirsiniz (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=tr>).

Tarayıcı eklentisine ek olarak, özellikle mobil terminallerdeki tarayıcılarda Google Analytics tarafından veri toplanmasını bu linke tıklayarak da engelleyebilirsiniz. Bu durumda, gelecekte bu web sitesini ziyaret ettiğinizde verilerinizin toplanmasını engelleyecek bir devre dışı bırakma çerezi yerleştirilecektir. Devre dışı bırakma çerezi sadece bu tarayıcıda ve sadece bizim web sitemiz için geçerlidir ve cihazınıza yerleştirilir. Bu tarayıcıdaki çerezleri silerseniz devre dışı bırakma çerezini yeniden yerleştirmelisiniz.

Google Analytics ile bağlantılı olarak veri korumasına ilişkin daha fazla bilgi için Google Analytics yardım sayfasına bakınız (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=tr>).

## VI. Sosyal medya eklentisi: YouTube

Web sitemizde, GVKT'nin 6. maddesinin, 1. fıkrasının, 1. alt paragrafının, f bendine dayanarak, bu yolla şirketimizin tanınırlığını artırmak için YouTube sosyal ağlarının sosyal eklentilerini kullanıyoruz. Dolayısıyla bunun arkasında yatan ticari amacı GVKT dahilinde meşru menfaat olarak görülmelidir. Veri

korumaya uygun işletimin sorumluluğu ilgili ağların sunucuları tarafından sağlanmalıdır. Web sayfalarımızın ziyaretçilerini mümkün olan en iyi şekilde korumak için bu eklentileri iki tıklama yöntemiyle ekleriz.

YouTube, video yayıncılarına ücretsiz olarak video klipi oluşturma ve diğer kullanıcılara da bunları yine aynı şekilde ücretsiz olarak izleme, değerlendirme ve yorumlama imkanı sunan bir internet video portalıdır. YouTube her türden videonun yayınlanmasına izin verir, bu sebeple hem komple film ve televizyon programları, hem de müzik videoları, tanıtım filmleri veya kullanıcılar tarafından hazırlanmış olan videolar bu internet portalı üzerinden çağrılabilir.

YouTube'un işletici şirketi YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, ABD'dir. Die YouTube, LLC, Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, ABD şirketinin bir yan kuruluşudur.

Bu internet sayfasının tarafımızca işletilen ve YouTube bileşenlerinin (YouTube videosu) entegre edildiği her bir sayfası çağrıldığında, ilgili kişinin bilgi teknoloji sistemine ait internet tarayıcısı, ilgili YouTube bileşeninin istemesiyle otomatik olarak YouTube'dan ilgili YouTube bileşenlerinin gösterimini indirir. YouTube'a ilişkin daha fazla bilgiye <https://www.youtube.com/yt/about/tr/> adresinden ulaşabilirsiniz. Bu teknik işlem çerçevesinde YouTube ve Google, internet sayfamızın somut olarak hangi alt sayfasının sizin tarafınızdan ziyaret edildiği hakkında bilgi edinir.

Aynı anda YouTube'a giriş yapmışsanız, YouTube videosu içeren bir alt sayfayı çağırdığınızda, YouTube internet sayfamızın somut olarak hangi alt sayfasını ziyaret ettiğinizi algılar. Bu bilgiler YouTube ve Google tarafından toplanır ve ilgili YouTube hesabınıza atanır.

YouTube ve Google, internet sayfamızı çağırdığınız anda eş zamanlı olarak YouTube'a da giriş yapmış iseniz YouTube bileşenleri aracılığıyla internet sayfamızı ziyaret ettiğiniz hakkında bilgilendirilir; bu bir YouTube videosunu tıklayıp tıklamamanızdan bağımsız olarak gerçekleşir. Bu bilgilerin YouTube ve Google'a aktarılmasını istemiyorsanız, internet sayfamızı çağırmadan önce YouTube hesabınızdan çıkış yaparak bu bilgi aktarımını engelleyebilirsiniz.

YouTube tarafından yayınlanan ve <https://www.google.com/intl/tr/policies/privacy/> adresinden çağrılabilen veri koruma hükümleri, YouTube ve Google tarafından kişisel verilerin toplanması, işlenmesi ve kullanımı hakkında bilgiler vermektedir.

## **VII. Google-AdWords kullanımı**

Bu internet sayfasına Google AdWords entegre etmiş bulunmaktayız. Google AdWords, reklam verenlerin hem Google'ın arama motoru sonuçlarında hem de Google reklam ağında reklam yayınlamasına izin veren bir internet reklamcılık hizmetidir. Google Adwords, reklam verene, reklamın sadece kullanıcı arama motoruyla anahtar kelimeyle ilgili bir arama sonucunu çağırdığında Google arama motoru sonuçlarında gösterileceği anahtar kelimeler belirleme olanağı sunar. Reklamlar Google ağında otomatik bir algoritma kullanılarak ve önceden belirlenen anahtar kelimeler dikkate alınarak konuyla ilgili internet sayfalarına dağıtılır.

Google AdWords'ün işletici şirketi Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, ABD'dir.

Google AdWords'ün amacı, üçüncü taraf şirketlerin internet sayfalarında ve Google arama motorunun arama motoru sonuçlarında ilgi alanına dayalı reklam göstererek internet sayfamızı tanıtmak ve internet sayfamızda yabancı reklamları göstermektir.

Bir Google reklamı aracılığıyla internet sayfamıza ulaşırsanız bilgi teknolojileri sisteminize Google tarafından bir dönüşüm çerezi bırakılır.

Çerezlerin ne olduğu yukarıda IV. maddede açıklanmıştır. Bir dönüşüm çerezi otuz gün sonra geçerliliğini kaybeder ve kimliğinizin tespit edilmesi için kullanılmaz. Geçerliliğini daha kaybetmemiş bir dönüşüm çerezi üzerinden, internet sayfamızda örneğin çevrim içi bir mağaza sisteminin ürün sepeti gibi bazı alt sayfaların çağrılıp çağrılmadığı anlaşılır. Dönüşüm çerezi aracılığıyla hem biz hem de Google bir AdWords reklamı vesilesiyle internet sayfamıza ulaşan ilgili bir kişinin ciro oluşturup oluşturmadığını yani bir ürün satın alma işlemini tamamladığını veya iptal ettiğini anlayabiliriz.

Dönüşüm çerezlerinin kullanılması sayesinde toplanan veriler ve bilgiler Google tarafından internet sayfamıza ziyaret istatistiklerinin oluşturulması için kullanılır. Bu ziyaret istatistikleri de bizim tarafımızdan, AdWords reklamları aracılığıyla bize aktarılan kullanıcıların toplam sayısını belirlemek yani ilgili AdWords reklamının başarı veya başarısızlığını tespit etmek ve AdWords reklamlarımızı geleceğe yönelik olarak optimize etmek için kullanılır. Ne şirketimize ne de Google AdWords'ün reklam müşterilerine sizin kimliğinizin belirlenmesine imkan verecek bilgiler verilmez.

Dönüşüm çerezi aracılığıyla kişisel bilgiler, mesela tarafınızca ziyaret edilen internet sayfaları kaydedilir. İnternet sayfamızı her ziyaret ettiğinizde, internet bağlantınız tarafından kullanılan IP adresi de dahil olmak üzere kişisel veriler Google'a, Amerika Birleşik Devletleri'ne aktarılır. Bu kişisel veriler Google tarafından Amerika Birleşik Devletleri'nde kaydedilir. Google teknik yöntemle toplanan bu kişisel verileri bazı durumlarda üçüncü şahıslara aktarır.

Yukarıda madde IV. kapsamında açıklandığı üzere internet sayfamız tarafından çerezler yerleştirilmesini istediğiniz zaman kullanılan internet tarayıcısının ilgili ayarını yaparak engelleyebilir ve böylece çerezlerin yerleştirilmesine kalıcı olarak itiraz edebilirsiniz. Kullanılan tarayıcının bu şekilde ayarlanması, Google'ın ilgili kişinin bilgi teknoloji sistemine dönüşüm çerezi bırakmasını da engelleyecektir. Ayrıca Google AdWords tarafından bırakılmış olan bir çerez herhangi bir zamanda internet tarayıcısı üzerinden veya diğer yazılım programları ile silinebilir.

Bunun dışında Google tarafından verilen ilgi alanına dayalı reklamlara itiraz etme imkanına da sahipsiniz. Bunun için kullandığınız tüm internet tarayıcılarından <https://adssettings.google.de> linkini çağırmanız ve burada istediğiniz ayarları gerçekleştirmelisiniz.

Daha fazla bilgiye ve Google'ın geçerli veri koruma hükümlerine <https://policies.google.com/privacy> adresinden ulaşabilirsiniz.

## VIII. Ödeme işlemleri

Bu internet sayfasına PayPal, Sofortüberweisung, Visa ve Master bileşenlerini entegre ettik. Bunlar çevrim içi ödeme hizmeti sağlayıcılardır.

### 1. PayPal

"PayPal" üzerinden yapılan ödemeler PayPal hesabı adı verilen bireysel veya ticari sanal hesaplar üzerinden gerçekleştirilir. Ayrıca PayPal'da, eğer bir kullanıcının PayPal hesabı yoksa, kredi kartları üzerinden sanal ödeme gerçekleştirme imkanı da mevcuttur. PayPal hesabı bir e-posta adresi üzerinden işletilir, bu sebeple klasik bir hesap numarası yoktur. PayPal, üçüncü şahıslara çevrim içi ödeme yapma veya ödeme alma imkanı sunar. Ayrıca PayPal yediemin işlevi de üstlenir ve alıcı koruma hizmetleri sunar.

PayPal'ın Avrupa çapında işletici şirketi PayPal (Avrupa) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Lüksemburg, Lüksemburg'dur.

Çevrim içi mağazamızdan sipariş işlemi sırasında ödeme biçimi olarak "PayPal" opsiyonunu seçtiğinizde ilgili kişinin verileri otomatik olarak PayPal'a aktarılır. Bu ödeme opsiyonunu seçerek ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için gerekli kişisel verilerin aktarılmasını onaylamış olursunuz.

Paypal'a aktarılan kişisel veriler genellikle ad, soyad, adres, e-posta adresi, IP adresi, telefon numarası, mobil telefon numarası veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için gerekli olan diğer verilerdir. Satış sözleşmesinin yapılması için de ilgili siparişe bağlantılı olan bu tür kişisel veriler gereklidir.

Verilerin aktarılması ödeme işleminin gerçekleştirilmesi ve dolandırıcılığın önlenmesi için gereklidir. Kişisel verileri PayPal'a özellikle veri aktarımı için meşru bir menfaat söz konusu olduğunda aktaracağız. PayPal ve bizim tarafımızdan karşılıklı paylaşılan kişisel veriler gerekli olması durumunda PayPal tarafından ekonomi raporlama kurumlarına aktarılır. Bu aktarımın amacı kimlik ve kredibilite denetimidir.

PayPal kişisel verileri sözleşme sorumluluklarının yerine getirilmesi için gerekli olması halinde veya verilerin görev kapsamında işlenmesi gerektiğinde bağlı şirketlere ve hizmet sağlayıcılara veya alt firmalara aktarır.

Kişisel verilerin kullanılmasına ilişkin PayPal'a verdiğiniz onayı istediğiniz zaman iptal etme imkanına sahipsiniz. Onay iptali, (sözleşme uyarınca) ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için işlenmesi, kullanılması veya aktarılması zorunlu olan kişisel veriler için geçerli değildir.

PayPal'ın geçerli veri koruma hükümlerine <https://www.paypal.com/tr/webapps/mpp/ua/privacy-full> adresinden ulaşabilirsiniz.

### 2. Sofortüberweisung

Bu internet sayfasına Sofortüberweisung bileşenlerini entegre etmiş bulunmaktayız. Sofortüberweisung, internetteki ürün ve hizmetler için nakitsiz ödeme yapılmasını sağlayan bir ödeme hizmetidir. Sofortüberweisung, çevrim içi satıcının derhal bir ödeme onayı aldığı teknik bir işlemdir.

Böylece satıcı, ürünleri, hizmetleri veya indirmeleri siparişten hemen sonra müşteriye teslim etme olanağına sahip olur.

Sofortüberweisung hizmetinin işletici şirketi SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Münih, Almanya'dır.

Çevrim içi mağazamızdan sipariş işlemi sırasında ödeme biçimi olarak "Sofortüberweisung" opsiyonunu seçtiğinizde otomatize verileriniz Sofortüberweisung'a aktarılır. Bu ödeme opsiyonunu seçerek ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için gerekli kişisel verilerin aktarılmasını onaylamış olursunuz.

Sofortüberweisung üzerinden gerçekleştirilen satın alma işleminde alıcı PIN ve TAN bilgilerini Sofort GmbH'ya aktarır. Ardından Sofortüberweisung, hesap durumunun teknik kontrolünü gerçekleştirdikten ve hesap bakiyesinin kontrolü için diğer verileri talep ettikten sonra çevrim içi satıcıya ödeme havalesini gerçekleştirir. Daha sonra finans transaksyonunun gerçekleştiği çevrim içi satıcıya otomatik olarak bildirilir.

Sofortüberweisung ile paylaşılan kişisel veriler ad, soyad, adres, e-posta adresi, IP adresi, telefon numarası, mobil telefon numarası veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için gerekli olan diğer verilerdir. Verilerin aktarılması ödeme işleminin gerçekleştirilmesi ve dolandırıcılığın önlenmesi için gereklidir. Sofortüberweisung'a veri aktarımı için meşru bir menfaat söz konusu olduğunda diğer kişisel verileri de aktaracağız. Sofortüberweisung ve bizim tarafımızdan karşılıklı paylaşılan kişisel veriler gerekli olması durumunda Sofortüberweisung tarafından ekonomi raporlama kurumlarına aktarılır. Bu aktarımın amacı kimlik ve kredibilite denetimidir.

Sofortüberweisung kişisel verileri sözleşme sorumluluklarının yerine getirilmesi için gerekli olması halinde veya verilerin görev kapsamında işlenmesi gerektiğinde bağlı şirketlere ve hizmet sağlayıcılara veya alt firmalara aktarır.

Kişisel verilerin kullanılmasına ilişkin Sofortüberweisung'a verdiğiniz onayı istediğiniz zaman iptal etme imkanına sahipsiniz. Onay iptali, (sözleşme uyarınca) ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için işlenmesi, kullanılması veya aktarılması zorunlu olan kişisel veriler için geçerli değildir.

Sofortüberweisung'un geçerli veri koruma hükümlerine <https://www.sofort.com/ger-DE/datenschutzerklaerung-sofort-gmbh/> adresinden ulaşabilirsiniz.

### **3. Kredi kartı**

Kredi kartı yoluyla ödeme yapmaya karar verirsiniz, ödeme işleminiz "VRpay"-CardProcess GmbH, Wachhausstr. 4, 76227 Karlsruhe şirketine iletilir ve burada işleme alınır. Bu sebeple kredi kartı hesap özetinizde bu isim yer alabilir. VRpay-CardProcess GmbH ödeme işlemi ve bununla ilgili hizmetler çerçevesinde bizim görevlendirmemizle ödemeye özgü verileri işler. Ödeme işlemi tamamen VRpay-CardProcess GmbH üzerinden gerçekleştirildiği için bizde ödemeye özgü kredi kartı verileriniz bulunmaz.

VRpay-CardProcess GmbH'ya aktarılan kişisel veriler, ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için gerekli olan kredi kartı bilgilerinizdir. Satış sözleşmesinin yapılması için de ilgili siparişle bağlantılı olan bu tür kişisel veriler gereklidir.



VRpay-CardProcess GmbH kişisel verileri sözleşme sorumluluklarının yerine getirilmesi için gerekli olması halinde veya verilerin görev kapsamında işlenmesi gerektiğinde bağlı şirketlere ve hizmet sağlayıcılara veya alt firmalara aktarır.

Kişisel verilerin kullanılmasına ilişkin VRpay-CardProcess GmbH'ya verdiğiniz onayı istediğiniz zaman iptal etme imkanına sahipsiniz. Onay iptali, (sözleşme uyarınca) ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için işlenmesi, kullanılması veya aktarılması zorunlu olan kişisel veriler için geçerli değildir.

VRpay-CardProcess GmbH'nin geçerli veri koruma hükümlerine <https://vr-pay.de/datenschutz-haftung/> adresinden ulaşabilirsiniz.

## IX. Veri sahibinin hakları

Sahip olduğunuz haklar şunlardır:

GVKT'nin 15. maddesi uyarınca tarafımızca işlenen kişisel verileriniz hakkında **bilgi** talep etme hakkı. Özellikle işleme faaliyetlerinin amacı, kişisel verilerin kategorisi, verilerinizin açıklandığı veya açıklanacağı alıcıların kategorileri, planlanan kaydetme süresi, verilerin düzeltilmesini, silinmesini, verilerin işleme faaliyetlerinin kısıtlanmasını talep etme veya buna itiraz etme hakkının varlığı, şikayette bulunma hakkının varlığı, veriler bizim tarafımızdan toplanmadı ise bunların kaynağı, profil çıkarma da dahil olmak üzere otomatik karar vermenin varlığı ve bunların ayrıntılarına ilişkin açıklamalar hakkında bilgi talep edebilirsiniz;

GVKT'nin 16. maddesi uyarınca tarafımızca kaydedilmiş olan yanlış veya eksik kişisel verilerinizin derhal **düzeltilmesini** talep etme hakkı;

GVKT'nin 17. maddesi uyarınca veri işleme faaliyetinin özgür ifade ve bilgi edinme hakkının kullanılması için, yasal bir yükümlülüğün yerine getirilmesi için, kamu menfaatleri için veya yasal hakların talep edilmesi, uygulanması ya da savunulması için gerekli olmaması halinde, tarafımızca kaydedilmiş kişisel verilerinizin **silinmesini** talep etme hakkı;

GVKT'nin 18. maddesi uyarınca verilerin doğruluğuna sizin tarafınızdan itiraz edilmesi, işleme faaliyetlerinin yasa dışı olması ama sizin verilerin silinmesini reddetmeniz ve bizim verilere artık ihtiyacımız olmaması ancak sizin yasal hakların talep edilmesi, uygulanması ya da savunulması için bu verilere gereksinim duymanız ya da GVKT'nin 21. maddesi uyarınca işleme faaliyetine itiraz etmiş olmanız durumunda işleme faaliyetinin **kısıtlanmasını** talep etme hakkı;

GVKT'nin 20. maddesi uyarınca bize sunduğunuz kişisel verilerinizi yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilecek bir formatta alma veya başka bir yetkiliye **aktarılmasını** talep etme hakkı;

GVKT'nin 7. maddesi, 3. fıkrası uyarınca bize vermiş olduğunuz onayınızı **iptal etme hakkı**. Bunun sonucunda, bu onaya dayanan veri işleme faaliyetlerini gelecekte devam ettirme yetkimiz olmaz ve GVKT'nin 77. maddesi uyarınca bir denetim makamına **şikayette bulunma** hakkı.

Esas itibarıyla bunun için her zamanki ikamet adresinizin veya iş yerinizin ya da şirket merkezinizin denetim makamına başvurabilirsiniz.

## **X. İtiraz hakkı**

Kişisel verileriniz meşru menfaatler esasına dayanarak GVKT'nin 6. maddesi, 1. fıkrası, 1. alt paragrafı, f bendi uyarınca işleniyorsa, GVKT'nin 21. maddesi uyarınca, bunun için durumunuzdan kaynaklanan sebeplerin var olması veya itirazın doğrudan pazarlamaya yönelik olması durumunda kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkına sahipsiniz. Belirtilen son durumda, herhangi bir özel durum belirtmeden tarafımızca riayet edilecek olan genel bir itiraz hakkınız vardır.

İptal veya itiraz hakkınızı kullanmak isterseniz [info@loewensteinmedical.com.tr](mailto:info@loewensteinmedical.com.tr) adresine bir e-posta göndermeniz yeterlidir.

## **XI. Veri güvenliği**

Web site ziyaretinde tarayıcınız tarafından desteklenen en yüksek şifreleme düzeyi ile bağlantılı olarak yaygın SSL protokolünü (Secure Socket Layer) kullanıyoruz. Genel olarak bu protokolde 256 Bit şifreleme kullanılmaktadır. Eğer tarayıcınız 256 Bit şifrelemeyi desteklemiyorsa, bunun yerine 128 Bt v3 teknolojisini kullanıyoruz. Web sitemizin münferit bir sayfasının şifreli olarak aktarılıp aktarılmadığını, tarayıcınızın alt durum çubuğunda kapalı olarak gösterilen anahtar veya kilit sembolünden anlayabilirsiniz.

Ayrıca verilerinizi tesadüfi veya kasıtlı manipülasyonlardan, kısmen veya tamamen kaybetmekten, tahribattan veya üçüncü şahısların yetkisiz erişiminden korumak için uygun teknik ve kurumsal güvenlik önlemleri alıyoruz. Güvenlik önlemlerimiz teknolojik gelişmeler doğrultusunda sürekli iyileştirilmektedir.

## **XII. Bu veri koruma beyanının güncelliği ve değiştirilmesi**

Bu veri koruma beyanı güncel olarak geçerlidir ve Mayıs 2018 tarihinde düzenlenmiştir.

Web sitemizin ve hizmetlerimizin geliştirilmesi veya değişen yasal ve resmi gereklilikler sebebi ile bu veri koruma beyanının değiştirilmesi gerekli olabilir. İlgili güncel veri koruma beyanına her zaman <https://tr.hul.de/sirket/yasal/veri-koruma/> adresindeki web sitemizden ulaşabilir ve bunun bir çıktısını alabilirsiniz.